



Bien-être et thérapie

# Conditions Générales de Vente (CGV)

## 1. Présentation

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à l'ensemble des consultations et prestations proposées par **Katia SAPATEIRO**, Psychopraticienne, exerçant au sein du cabinet **Bien-être et Thérapie**, situé **64A rue des Cosnardières 91650 Saint-Yon**, SIRET: 99526237500018.

La psychopraticienne accueille des **enfants, adolescents, adultes, femmes enceintes et personnes neurotypiques**, dans le cadre de consultations de soutien, d'accompagnement et de bien-être.

## 2. Nature des prestations

Les consultations proposées relèvent de l'accompagnement psychologique et du mieux-être. Elles ne constituent **ni des actes médicaux, ni des actes paramédicaux**, et ne se substituent en aucun cas à un suivi médical ou psychiatrique.

Les prestations peuvent inclure, sans que cette liste soit limitative : - consultations individuelles, - accompagnement émotionnel et thérapeutique, - séances pour enfants et adolescents (avec accord parental), - accompagnement périnatal.

## 3. Prise de rendez-vous

Les rendez-vous sont pris : - par téléphone, - par e-mail, - ou via **Résalib**.

Toute prise de rendez-vous implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV.

## 4. Tarifs

Les tarifs des consultations sont indiqués en euros et affichés au cabinet ou communiqués lors de la prise de rendez-vous.

**Tarif indicatif** : - Consultation individuelle : **60 €**

La psychopraticienne se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Le tarif appliqué est celui en vigueur au jour de la consultation.



## 5. Modalités de paiement

Le règlement s'effectue **le jour de la consultation**, par : - espèces, - chèque, - virement.

Toute consultation commencée est due dans son intégralité.

## 6. Annulation et retard

Toute annulation ou modification de rendez-vous doit être effectuée **au moins 48 heures à l'avance**.

En cas d'annulation tardive ou d'absence non justifiée, la séance pourra être **facturée en totalité**, sauf cas de force majeure.

En cas de retard du consultant, la séance pourra être écourtée afin de respecter les rendez-vous suivants, sans réduction du tarif.

## 7. Consultations pour mineurs

Les consultations pour enfants et adolescents sont réalisées avec l'accord écrit ou oral des représentants légaux.

Les parents s'engagent à respecter le cadre thérapeutique mis en place, notamment en ce qui concerne la confidentialité des échanges.

## 8. Confidentialité

La psychopraticienne est tenue au respect de la **confidentialité** et s'engage à ne divulguer aucune information concernant les consultants, sauf obligation légale ou accord écrit du consultant.

## 9. Responsabilité

La psychopraticienne met en œuvre tous les moyens nécessaires pour accompagner le consultant dans une démarche de mieux-être. Toutefois, elle est tenue à une **obligation de moyens** et non de résultats.

Le consultant demeure pleinement responsable de ses décisions et de ses actes tout au long de l'accompagnement.



Bien-être et thérapie

## 10. Données personnelles

Les informations personnelles collectées sont nécessaires à la gestion des rendez-vous et au suivi des consultations. Elles sont traitées conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

Le consultant dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

## 11. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège du cabinet.

---

Fait à **Saint-Yon**, le **18 Décembre 2025**

Signature de la psychopraticienne :