



Bien-être et thérapie

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Présentation

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à l'ensemble des consultations et prestations proposées par **Katia SAPATEIRO**, Psychopraticienne, exerçant au sein du cabinet **Bien-être et Thérapie**, situé **64A rue des Cosnardières 91650 Saint-Yon, SIRET: 99526237500018**.

La psychopraticienne accueille des **enfants, adolescents, adultes, femmes enceintes et personnes neurotypiques**, dans le cadre de consultations de soutien, d'accompagnement et de bien-être.

2. Nature des prestations

Les consultations proposées relèvent de l'accompagnement psychologique et du mieux-être. Elles ne constituent **ni des actes médicaux, ni des actes paramédicaux**, et ne se substituent en aucun cas à un suivi médical ou psychiatrique.

Les prestations peuvent inclure, sans que cette liste soit limitative : - consultations individuelles, - accompagnement émotionnel et thérapeutique, - séances pour enfants et adolescents (avec accord parental), - accompagnement périnatal.

3. Prise de rendez-vous

Les rendez-vous sont pris : - par téléphone, - par e-mail, - ou via **Résalib**.

Toute prise de rendez-vous implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV.

4. Tarifs

Les tarifs des consultations sont indiqués en euros et affichés au cabinet ou communiqués lors de la prise de rendez-vous.

Tarif indicatif : - Consultation individuelle : **60 €**

La psychopraticienne se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Le tarif appliqué est celui en vigueur au jour de la consultation.



Bien-être et thérapie

5. Modalités de paiement

Le règlement s'effectue **le jour de la consultation**, par : - espèces, - chèque, - virement.

Toute consultation commencée est due dans son intégralité.

6. Annulation et retard

Toute annulation ou modification de rendez-vous doit être effectuée **au moins 48 heures à l'avance**.

En cas d'annulation tardive ou d'absence non justifiée, la séance pourra être **facturée en totalité**, sauf cas de force majeure.

En cas de retard du consultant, la séance pourra être écourtée afin de respecter les rendez-vous suivants, sans réduction du tarif.

7. Consultations pour mineurs

Les consultations pour enfants et adolescents sont réalisées avec l'accord écrit ou oral des représentants légaux.

Les parents s'engagent à respecter le cadre thérapeutique mis en place, notamment en ce qui concerne la confidentialité des échanges.

8. Confidentialité

La psychopraticienne est tenue au respect de la **confidentialité** et s'engage à ne divulguer aucune information concernant les consultants, sauf obligation légale ou accord écrit du consultant.

9. Responsabilité

La psychopraticienne met en œuvre tous les moyens nécessaires pour accompagner le consultant dans une démarche de mieux-être. Toutefois, elle est tenue à une **obligation de moyens** et non de résultats.

Le consultant demeure pleinement responsable de ses décisions et de ses actes tout au long de l'accompagnement.



Bien-être et thérapie

10. Données personnelles

Les informations personnelles collectées sont nécessaires à la gestion des rendez-vous et au suivi des consultations. Elles sont traitées conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

Le consultant dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

11. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège du cabinet.

Fait à **Saint-Yon**, le **18 Décembre 2025**

Signature de la psychopraticienne :